

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

BetelSeg Assessoria em Segurança e Medicina do Trabalho

PARTE I – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **BetelSeg Assessoria em Segurança e Medicina do Trabalho** estabelece esta Política de Privacidade em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) — Lei nº 13.709/2018. Este documento tem como objetivo transparecer de forma clara, objetiva e acessível como os dados pessoais dos usuários são coletados, tratados, armazenados e protegidos no âmbito do site BetelSeg Assessoria.

1. Identificação do Controlador dos Dados

O tratamento de seus dados pessoais é realizado pela pessoa jurídica de direito privado a seguir identificada:

- **Razão Social:** Betelseg Assessoria em Segurança e Medicina do Trabalho
- **CNPJ:** 08.913.225/0001-40
- **E-mail de contato e atendimento de direitos:** comercial2.betelseg@uol.com.br

2. Dados Pessoais Coletados e Canais de Coleta

A BetelSeg Assessoria coleta informações essenciais com o escopo de viabilizar a prestação de seus serviços corporativos, responder a solicitações comerciais e otimizar campanhas de publicidade digital. As informações são coletadas por meio dos seguintes canais:

- **Formulários de Contato e Landing Pages:** Coleta de Nome completo, endereço de e-mail e número de telefone celular fornecidos ativamente pelo próprio usuário para fins de solicitação de propostas e orçamentos comerciais.
- **Botões de Redirecionamento para WhatsApp:** Quando o usuário aciona voluntariamente o botão de contato direto do WhatsApp, as informações cadastrais públicas da referida conta (nome e número de telefone) são tratadas para iniciar o atendimento humano.
- **Dados de Navegação e Cookies de Terceiros:** Coleta automatizada de dados técnicos e comportamentais por meio do Pixel do Facebook e parâmetros do Google Ads (*GCLID - Google Click Identifier*), registrando as interações do usuário com o site para fins estritos de inteligência de tráfego pago e marketing direcionado.

3. Finalidades do Tratamento e Base Legal

Todos os dados coletados encontram amparo legal no Artigo 7º da LGPD. As finalidades específicas incluem:

- **Execução de Procedimentos Preliminares Requeridos pelo Titular (Art. 7º, V):** Elaboração e envio de orçamentos, propostas comerciais e apresentação interna dos serviços de saúde ocupacional e segurança do trabalho solicitados pelo usuário.
- **Legítimo Interesse do Controlador (Art. 7º, IX):** Alimentação e gestão de campanhas de marketing digital, otimização técnica da plataforma, anúncios de remarketing em redes sociais e análise de conversões geradas por tráfego pago.

4. Armazenamento Seguro e Compartilhamento Restrito

Os dados capturados em nossa plataforma são direcionados e armazenados com absoluta confidencialidade em um sistema de CRM interno controlado pela BetelSeg Assessoria.

O compartilhamento de dados ocorre unicamente com fornecedores estritamente necessários para a manutenção e marketing do negócio (provedores de hospedagem de site e ferramentas tecnológicas integradas), sob severos critérios contratuais de sigilo. **É expressamente vedada a venda, locação ou cessão comercial de quaisquer dados pessoais de nossos leads e clientes para empresas terceiras.**

5. Direitos do Titular dos Dados

Em conformidade com o Artigo 18 da LGPD, a BetelSeg Assessoria assegura aos usuários a possibilidade de, a qualquer momento, exercerem seus direitos mediante requisição enviada ao e-mail **comercial2.betelseg@uol.com.br**, incluindo:

- Confirmação de que seus dados estão sendo tratados e acesso a eles;
- Correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou em desconformidade com a lei;
- Revogação de consentimentos previamente concedidos para comunicações de marketing.

PARTE II – TERMOS DE USO DO SITE

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização das ferramentas digitais disponibilizadas no site BetelSeg Assessoria. Ao navegar neste ambiente virtual, preencher formulários ou acionar os canais de atendimento, o usuário declara concordar tacitamente com as condições ora estipuladas.

1. Finalidade das Ferramentas Digitais

O estrutura digital da BetelSeg Assessoria é desenhada com o propósito exclusivo de apresentação institucional de seus serviços em Medicina Ocupacional e Engenharia de Segurança do Trabalho, bem como para a captação de potenciais clientes corporativos (*leads*) interessados em regularizar suas operações perante a legislação trabalhista e previdenciária vigente.

2. Obrigações e Conduta do Usuário

O usuário assume o compromisso de utilizar as ferramentas de comunicação e formulários de maneira estritamente lícita. Fica expressamente vedado:

- Fornecer informações cadastrais de terceiros sem a devida e expressa autorização legal destes;
- Utilizar o canal automatizado do WhatsApp ou formulários para a disseminação de *spam*, conteúdos publicitários não solicitados ou mensagens de cunho difamatório e malicioso;
- Introduzir vírus, *malwares* ou quaisquer artefatos tecnológicos capazes de prejudicar o correto funcionamento do site ou expor a segurança do CRM interno da empresa.

3. Propriedade Intelectual e Banco de Imagens

Toda a propriedade intelectual associada ao site — incluindo marcas, logotipos, layouts, textos institucionais e códigos-fonte — pertence integralmente à **Betelseg Assessoria em Segurança e Medicina do Trabalho**.

Informamos que, com a finalidade de enriquecimento estético e contextualização visual, a plataforma utiliza de forma legítima bancos de dados de imagens externos devidamente licenciados. É estritamente proibida a reprodução, cópia, distribuição ou engenharia reversa de qualquer elemento contido no site sem autorização expressa por escrito da diretoria da empresa.

4. Limitação e Exclusão de Responsabilidade

Os textos e informações contidos no site possuem caráter eminentemente informativo e comercial. Os conteúdos não substituem uma avaliação pericial presencial ou emissão de laudos técnicos customizados (como PGR, PCMSO, LTCAT) para cada empresa.

A BetelSeg Assessoria exime-se de qualquer responsabilidade por instabilidades na rede mundial de computadores, mau funcionamento da API do aplicativo WhatsApp, ou eventuais prejuízos decorrentes de falhas técnicas alheias ao controle direto do administrador do site.

5. Disposições Finais e Foro de Eleição

Estes instrumentos jurídicos são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca da sede da empresa para dirimir qualquer controvérsia ou litígio oriundo destes termos.

Última revisão e atualização: Julho de 2026.